

Geschäftsbericht .2009

140 Jahre
STADT
BIBLIOTHEK
CHEMNITZ





Schlagzeilen des Jahres

Highlights zum 140. Geburtstag...



Rekordergebnisse

769.063 Besucher, 2.168.481 Entleihungen und 30.220 eingeschriebene Kunden – das sind 12,6 % der Einwohner unserer Stadt – erreichte die Stadtbibliothek im 140. Jahr ihres Bestehens.

Medaillenrang

Die Spitzenleistungen brachten Chemnitz im bundesweiten Bibliotheksranking (BIX) erneut den 3. Platz ein.

www.stadtbibliothek-chemnitz.de

Seit Dezember zeigen sich auch die Webseiten in frischem Design und mit neuen Funktionen, wie Newsblog oder Medientipps mit Hör- und Filmproben. Ein umfangreiches Angebot für Pädagogen rundet den zeitgemäßen Webauftritt ab.

www.ChemNetzBib.de



Kunden der Stadtbibliothek können seit Dezember 2009 rund um die Uhr über das Internet auf 1.500 neue digitale Medien zugreifen. Für eine besonders positive Resonanz sprechen 1.343 Entleihungen allein in den ersten drei Wochen.

Neue Satzung und Gebührensatzung

Der Chemnitzer Stadtrat beschloss am 16.12.2009 für die Stadtbibliothek eine neue Satzung und Gebührensatzung. Sie stellt Kinder und Jugendliche zwischen 14 und 18 Jahren von der Zahlung einer Jahresgebühr frei. Dies trägt dem gesellschaftlich erwünschten ungehinderten Zugang zu Informationen und Bildungsangeboten für diese Altersgruppe Rechnung.

waren originelle Bibliotheksimpressionen des Fotowettbewerbs „Meine Bibliothek“, ein Rabatt auf die Jahresgebühr in der Jubiläumswoch, eine Festveranstaltung im Oktober mit Gästen aus Politik und Verwaltung, Kooperationspartnern, Freunden des Fördervereins, Bibliotheksmitarbeitern und weiteren Gästen.



Paul-Fleming-Ehrung

In Kooperation mit der Sächsischen Akademie der Künste, der Ratschulbibliothek Zwickau und dem Chemnitzer Schloßbergmuseum würdigte die Stadtbibliothek den bedeutenden Barockdichter mit einer Ausstellung, zahlreichen Klassenführungen und einer Festveranstaltung.



Sorgenbücher restauriert

Die Bibliothek und ihr Förderverein riefen in einer Pressekonferenz zur Aktion „Buchpaten gesucht“ auf. Die große Resonanz ermöglichte die Restaurierung von zwölf „Kostbarkeiten“ – darunter drei Handschriften und drei Inkunabeln.

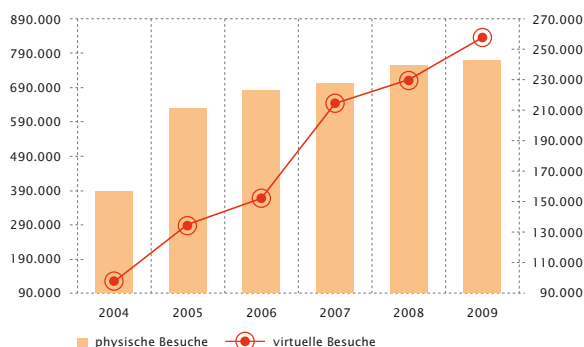




Resonanz und Leistungen

Besuche und Kunden

769.063 Besucher kamen 2009 in die Stadtbibliothek (doppelt soviel wie 2004). Auf die Bibliotheks-Webseiten gab es im Vorjahr 256.903 Zugriffe (+12 % zum Vorjahr).



Täglich besuchten mehr als **3.000** BürgerInnen die Bibliothekseinrichtungen. **30.220** sind als Kunden eingeschrieben. 4.884 kamen aus dem Umland und 698 aus 66 Staaten. 35 % aller Chemnitzer Kinder und Jugendlichen unter 18 Jahren besitzen einen Bibliotheksausweis.

Mediennutzung und Medienangebot



Mit **2.168.481 Entleihungen** (7,5 x je Medium) stieg die Anzahl in den vergangenen 5 Jahren um mehr als 60 %. Rund 1/3 aller Entleihungen entfallen auf Fachmedien.

Die Stadtbibliothek verfügt über **453.263 Medieneinheiten**. Davon stehen 289.483 aktuelle Medien frei zugänglich zur Verfügung. **41.371 Medien** erwarb die Bibliothek 2009, das entspricht einer Erneuerungsrate von 9 %. Kunden bestellten **1.530 Medien im Leihverkehr**.

Stadtteilbibliotheken

Die drei Stadtteilbibliotheken im Vita-Center, im Yorckgebiet und in Einsiedel sind wichtige Kultur und Bildungszentren ihres Wohngebietes. Das vielfältige Angebot an Medien und Veranstaltungen richtet sich vor allem an Kinder, an die Generation 60+ und an immobile Menschen. Durch Renovierungsarbeiten entstand ein freundliches Ambiente.

Server und Abrechnungssystem der Internetplätze wurden erneuert. Somit erfolgte nun auch in den Stadtteilbibliotheken die Abrechnung effizient.



Bibliothek virtuell

Die Titelangaben im **WebOPAC** wurden durch Cover-Abbildungen aufgewertet. 821.484 Katalogrecherchen tätigten Kunden im WebOPAC (+24.859). Ein Lesezeichen informiert über die Verwaltung des eigenen Nutzerkontos. Online-Fristverlängerungen nehmen stetig zu.

Recherchen im **Informationsportal Elektra** stiegen um 30 % auf 5.712.

Bibliothekare beantworteten über die **Deutsche Internetbibliothek** 137 Anfragen. Die Anzahl hat sich im Vergleich zum Jahr 2008 mehr als verdoppelt.

Zur innerbetrieblichen Kommunikation wurde ein **Wiki** installiert.



Die **Selbstverbuchungsautomaten** nutzten ca. 60 % der Kunden in der Zentralbibliothek. Der **Rückgabeautomat** wurde auch außerhalb der Öffnungszeiten stark in Anspruch genommen.



Förderung der Lese- und Medienkompetenz

516 Bibliothekseinführungen wurden durchgeführt, wobei 9.685 Kinder und Jugendliche bei 443 Führungen Einblicke in die Medienwelt erhielten.

Beispielgebende Projekte in den Stadtteilbibliotheken



Lesescouts sind lesebegeisterte Schüler der Bibliothek im Vita-Center, die ihre Mitschüler für die Beschäftigung mit Büchern gewinnen wollen. Mit finanzieller Unterstützung des Fördervereins führte die Bibliothek im York-Center das Projekt **Booksearch** durch. Schüler wählten Medien aus, waren verantwortlich vom Einkauf bis zur ausleihfertigen Bearbeitung und erhielten einen Einblick in die Arbeitsorganisation.

Leseförderung

In 108 Veranstaltungen „**Auf leisen Sohlen...**“ hörten 857 Kinder und 372 Erwachsene den ehrenamtlichen Vorlesepaten zu.



408 Kinder besuchten mit ihren Eltern die 5 Veranstaltungen der Reihe „**Ganz in Familie**“.

In der Reihe „**Lesen gegen Gewalt**“ diskutierten 9 Klassen nach den Lesungen aus Gymnasien und Mittelschulen mit dem Autor Manfred Theisen.



Im Rahmen des Projektes „**Kind & Ko** – Netzwerk für Kinder in der Stadt Chemnitz“ referierte der Märchenerzähler Andreas vom Rothenbarth an drei Abenden vor Eltern, Erziehern, Grundschullehrern und Bibliothekaren.

Zum **49. Vorlesewettbewerb** des Börsenvereins des Deutschen Buchhandels ermittelten die Chemnitzer Schüler der 6. Klassen ihren Sieger in der Zentralbibliothek.



Medienpädagogik

470 Kita-Gruppen und Klassen aus Schulen, incl. Berufsschulen, besuchten Bibliothekseinführungen. Mit 74 Kitas und 9 Schulen besteht ein Kooperationsvertrag.

Bibliothekare der Stadtbibliothek entwickelten in einer Arbeitsgruppe neue **Programme** für Schulklassen **zum Erwerb von Medien- und Informationskompetenz**.

13 Teams von Pädagogen aus Chemnitzer Kitas und Schulen nutzten einen Bibliotheksbesuch zur Fortbildung.



Neun Gruppen der Kindertagesstätten kamen mit ihren Eltern und Großeltern in die Stadtbibliothek zum **Eltern-Kind-Abend**. Die Erwachsenen erhielten pädagogischen Rat zur Leseförderung, die Kinder lauschten den Erzählungen aus Büchern.

36 Kurse zum Erlernen des Umgangs mit den **PCs und OPACs** erfreuten sich besonders bei der älteren Generation großen Interesses.

Die Stadtbibliothek verleiht zur Unterrichtsgestaltung **Medienboxen**. 2009 wurden 42 Medienpakete zusätzlich nach Themenwünschen für Kitas und Grundschulen zusammengestellt.





Veranstaltungen | Öffentlichkeitsarbeit

6.862 Interessenten besuchten **282 Veranstaltungen**.

Highlights

Neun Veranstaltungen begeisterten während der bundesweiten Aktionswoche des Deutschen Bibliotheksverbandes „**Deutschland liest. Treffpunkt Bibliothek**“.



Leseadvent – ein Kooperationsprojekt mit dem Evangelischen Forum – Persönlichkeiten der Stadt lasen in der Vorweihnachtszeit.

Eine neue Reihe mit der TU Chemnitz startete unter dem Titel **Literatur und Wissenschaft**

Insbesondere zahlreiche junge Zuhörer interessierten sich für sechs Lesungen der Reihe **LesBar**.



Zur **Chemnitzer Büchermeile** im TIETZ gewährten Autoren, Literaturvereine, Initiativen, Verlage und Antiquariate der Region Einblicke in das literarische Leben der Stadt.



In der Reihe **Literaten-Café** stellten neun regionale Autoren des Sächsischen Schriftstellervereins aktuelle Buchprojekte vor.

Jeden ersten Montag im Monat richtete der Chemnitzer Musikverein den **Musikclub** aus.

Zweimal im Jahr riefen Stadtbibliothek und Game Station zur **Animenacht** und lockten über 250 Fans der japanischen Trickfilmkunst in die Zentralbibliothek.

Die **Schweizer Literaturtage in Sachsen** machten in Chemnitz Station.

Ein Vertreter der Stadtbibliothek arbeitet als Mitglied des Vorstandes der neu gegründeten **Internationalen Stefan Heym Gesellschaft**.



114 Ausstellungen, Medienpräsentationen, Inszenierungen und Trendthemen gestalteten die Mitarbeiterinnen in den Teambereichen: z. B. über Richard Hartmann, den Chemnitzer Komponisten Werner Richter und die Fotoschau „In einem stillen Land“ von **Roger Melis**.

Die **Stadtbibliothek kooperierte** mit 35 regionalen und nationalen Vereinen sowie Institutionen und beteiligte sich an städtischen Kulturprojekten.

Im Rahmen des Projektes **America@your library** stellte das Generalkonsulat der USA erneut Mittel für den Ankauf amerikanischer Literatur zur Verfügung.

Veröffentlichungen | Werbung

In 180 **Pressemitteilungen** und vier Presskonferenzen informierte die Stadtbibliothek über Service, Bestand und Veranstaltungen in den lokalen Medien. Die Fachzeitschrift BIS – Das Magazin der Bibliotheken in Sachsen **www.bibliotheksmagazin.de** – berichtete regelmäßig über die Chemnitzer Bibliothek.

Werbeaktionen 2009

54 Klassen aus Gymnasien und Berufsschulen lernten in der Aktion „**Schulstart**“ die Bibliothek und ihre Angebote kennen. Mit Plakaten und Postkarten wurde dafür in allen Chemnitzer Gymnasien und Berufsschulen geworben. 700 Schüler meldeten sich daraufhin an.



Die Kampagne zur Einführung des neuen Services **ChemNetzBib** startete mit einer Pressekonferenz. Auf Plakaten, Lesezeichen, Postkarten, im Chemnitzer Parkleitsystem und natürlich im Internet warb die Bibliothek um potentielle Nutzer.





Projekte | Personal | Förderverein

Web 2.0

Seit Juli 2009 nutzt die Stadtbibliothek verstärkt **Soziale Netzwerke** für Öffentlichkeitsarbeit und Informationsvermittlung. Ziel ist es, insbesondere jüngere und technikaffine Nutzerschichten besser zu erreichen. Neben dem **Weblog auf der eigenen Homepage** erwies sich die Teilnahme beim Kurznachrichtendienst **Twitter** als besonders erfolgreich (150 Abonnenten zum Jahreswechsel).

Beschwerde- und Zufriedenheitsmanagement

Zur Verbesserung der Servicequalität und Kundenzufriedenheit wurde das Feedback der Kunden in 849 Antworten erfasst und detailliert ausgewertet. In 591 Fällen konnte den unterschiedlichsten Anliegen der Kunden entsprochen werden.

Ausbildung

Zwei Azubi beendeten die Ausbildung zur Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste, Fachrichtung Bibliothek und wurden in ein befristetes Arbeitsverhältnis übernommen.

Elf Schüler und Studenten absolvierten 2009 ein fachlich betreutes Praktikum, darunter fünf Praktikanten aus bibliothekarischen Ausbildungsrichtungen und Hochschulen.

Im September 2009 begannen zwei Abiturienten die dreijährige Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste, Fachrichtung Bibliothek

Fortbildung

Bibliotheksmitarbeiter nahmen an insgesamt **4.602 Fortbildungsstunden** teil.



LOB

Mit der Weiterentwicklung der Kriterien hat sich die Akzeptanz des Systems **Leistungsorientierte Bezahlung** (LOB) erhöht.

Förderverein

Der Förderverein unterstützte die Arbeit der Stadtbibliothek wieder durch umfangreiche **Buchschenkungen**.

Projekt „Ältere lesen für Ältere“

Unter dem Motto „Leseopaten lesen Geschichten von gestern und heute“ lesen zehn Ehrenamtliche in neun Begegnungstätten der Stadt.

Gegen die geplante Etatkürzung in der Stadtbibliothek organisierte der Förderverein eine **Protestkundgebung** vor dem Chemnitzer Rathaus und rief zu einer Unterschriftenaktion auf.



Die beliebte jährliche **Exkursion** des Fördervereins führte 2009 in die Herzog August Bibliothek nach Wolfenbüttel.

Zwölf Persönlichkeiten der Chemnitzer Zeitgeschichte porträtierte der Journalist Addi Jacobi in der Vortragsreihe **Chemnitzer Köpfe** vor 391 Besuchern.



Der Ehrenvorsitzende Prof. Bernd Leistner setzte die Reihe **Schriftsteller im Gespräch** mit Lesungen von Wulf Kirsten und Ingo Schulze fort.





Statistischer Überblick 2009

Ergebnisse auf einen Blick

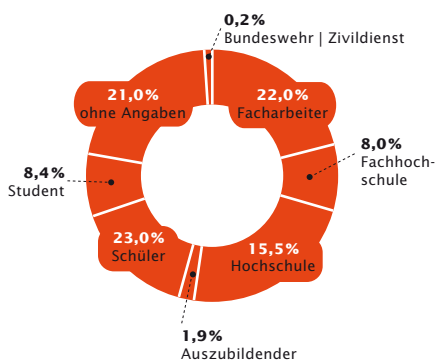
Einwohner	240.629
System	1 Zentralbibliothek 3 Stadtteilbibliotheken
Bestand gesamt	453.263
aktueller Bestand	289.483
magazinierter Bestand	163.780
Besucher	769.063
Besuche der Homepage	256.903
Kunden	30.220
Entleihungen	2.168.481
Informationsrecherchen	827.196
Veranstaltungen	282
Führungen	516
Teilnehmer	
Kinder u. Jugendliche	9.685
Erwachsene	6.862
Etat	
Einnahmen	463.857
Ausgaben	5.774.490
davon Kulturraumförderung	1.371.990

Analytische Kennziffern

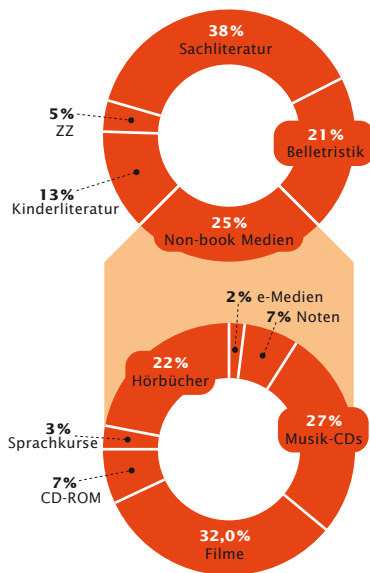
	Bibliothek Chemnitz	Ø*
Kundenorientierung		
Besucher/Einwohner	3,2	2,3
Entleihungen/Einwohner	9,0	5,8
Bestandumschlag aktueller Medien	7,5	4,5
Erneuerungsquote in %	8,8	10,3
Auftragserfüllung		
Medien/Einwohner (ohne Magazinbestand)	1,2	1,3
Entleihungen/MitarbeiterIn	35.849	24.536
Wirtschaftlichkeit		
Entleihungen pro Öffnungsstunde	324	188
Besuche pro Öffnungsstunde	113	72
Kostendeckungsgrad in %	8,0	9,0
Medienetat/Entleihungen in €	0,21	0,27
Kosten pro Ausleihe in €	2,7	2,8
Kosten pro Bibliotheksbesucher in €	7,5	7,7

* Durchschnittswerte
 DBV (Deutscher Bibliotheksverband) – Sektion 2
 (Bibliotheken in Städten mit 100.000 – 400.000 EW)

Kundenstruktur nach Ausbildungsstand



Medienangebot



Wir bedanken uns für die großzügige Unterstützung bei den 35 Kooperationspartnern, bei den Chemnitzer Buchhandlungen und folgenden Sponsoren und Spendern:

Bauer Fruchtsäfte, Café im Tietz, CAWG eG/Chemnitzer Allgemeine Wohnungsbaugenossenschaft eG, Chemnitzer Geschichtsverein e. V., Christine Heinze, DigiArt, Diogenes Verlag Zürich, Dipl.-Ing. Günter Schneider, Dr. Gert Richter, EK-Verlag GmbH Freiburg, Förderverein Eisenbahnfreunde "Richard Hartmann" Chemnitz e. V., Fourier Verlag Wiesbaden, Förderer der Stadtbibliothek Chemnitz e. V., Galerie Roter Turm, Gerd Rehn, Gert Gaber, Gräfe und Unzer Verlag GmbH München, Hans F. Loos, Helga Meyer, Jens Pröger (Modellbau Chemnitz GmbH), Kabel Deutschland, Kristina Müller, L & H Verlag Berlin, Lichtenauer Mineralquellen, Matthias Wolff, NetConsult Dr. Franke GmbH, Renate Schuster, Robert-Schumann- Philharmonie Chemnitz, Rudolf Delling, Ruth Gerber, Ruth Leibnitz, Uwe Unger, Verein Deutscher Ingenieure e.V., Volksbank Chemnitz eG, Wolfgang Weidlich



Impressum:

Herausgeber: Kommunalen Eigenbetrieb DASTietz | Stadtbibliothek Chemnitz
Redaktion: Elke Beer (ViSDP)
Fotos: Stadtbibliothek Chemnitz
Gestaltung, Satz: Werbeagentur Fortuna GmbH



Zentralbibliothek

Moritzstr. 20 | 09111 Chemnitz
Tel: 0371|488 4222

Öffnungszeiten

Mo|Di|Do|Fr: 10.00 – 20.00 Uhr
Sa: 10.00 – 18.00 Uhr

Stadtteilbibliothek im VITA-Center

W.-Sagorski-Str. 20 | 09122 Chemnitz
Tel: 0371|488 4280

Öffnungszeiten

Mo|Do: 10.00 – 19.00 Uhr
Di|Fr: 10.00 – 18.00 Uhr
Sa: 10.00 – 13.00 Uhr

Stadtteilbibliothek im Yorck-Center

Scharnhorststr. 11 | 09130 Chemnitz
Tel: 0371|71885

Öffnungszeiten

Mo|Di|Do|Fr: 10.00 – 18.00 Uhr
Sa: 09.00 – 12.00 Uhr

Stadtteilbibliothek Einsiedel

Hauptstr. 79 | 09123 Chemnitz
Tel: 037209|2413

Öffnungszeiten

Di|Do 10.00 - 12.00 u. 13.00 - 18.00 Uhr

www.stadtbibliothek-chemnitz.de
information@stadtbibliothek-chemnitz.de