



Deutscher  
Bibliotheksverband e.V.  
Landesverband Sachsen

## ሓበሬታ ኣብ ኣጠቓቕማ ቤት ንባባት. Chemnitz

www.stadtbibliothek-chemnitz.de

### 1.1. እንኳን ናብ ቤት ንባብ ብደሓን መጻእኻ

ቤት ንባባትና ብዘይ ክፍሊት ብናጻ ክትትቀም ትኽእል ኢኻ። ኣብ ክፍልታት እቲ ቤት ንባብ ዘለው ኣቕሑ ብዘይ ክፍሊት ብናጻ ክትጥቀም እውን ትኽእል ኢኻ። ተወሰኽቲ ግልጋሎታት ምርካብ ምስእትደሊ ካብ ቤት ንባብ ምምሕዳር ከተማ ድረስደን መፍለይ መንነት (ID) ክድልዩኻ እዩ።

ብካርድኻ:

- ካብ ቤት ንባባትና ኣቕሑ ክትልቃሕን ናይ ልቓሕ እዋን ክተናውሕን፤
- ናይ ኢንተርኔት ቦታታት ስራሕ፤ ተጻውቲን መርኣይትን ምጥቃም፤
- ግልጋሎታት ኣንላይን፤ ንኣብነት ኢሌክትሮኒክ መጻሕፍቲ ዳውንሎድ ምግባር ትኽእል

### 2. ምዝገባ

ናይ ተጠቓሚ ካርድ ንምውሳድ ኣብቲ ቤት ንባብ ክትምዝገብ ኣለኻ። ብኣካል ጥራሕ ኢኻ ክትምዝገብ። እቲ ናይ ተጠቓሚ ካርድ ብባዕል ዋና እቲ ካርድ ጥራሕ ኣብ ጥቕሚ ይውዕል። ሕጋዊነት ዘይብሎም ሰባት እቲ ካርድ ብዘይ ኣገባብብምጥቃም ንዘስዕብዎ ሳዕቤን እቲ ባዕል ዋና ካርድ ተሓታቲ ይኸውን።

#### 2.1 ንምዝገባ ዘድልዩ ሰነዳት

ንምምዝጋብ በጃኻ እዞም ቀጺሎም ዝተሓበሩ ሰነዳት ኣረክቡና:

- ዝበጽሑን ሰነዳትን  
መፍለይ መንነት ካርድ (ንኣብነት ፓስፖርት፣ ግዚያዊ ፍቓድ መንበሪ)  
መረጋገጺ ኣድራሻ (ናይ መንበሪ ወረቐት ምንባር፣ መሕከፊ ድረስደን፣ ፍቓድ መንበሪ )

ናይ ህጻናትመፍለይ ካርድ፣ ናይ ተምሃሮ መፍለይ ካርድ( ናይቲ ባዕል ዋና ፎቶ ዘለዎም ጥላስቲክ ካርድታት ጥራህ ይፍቀዱ) ወይ ከዓ ካብቲ መዕቢይ ቅዳሕ ናይ ውልቀ መፍለይ ካርድ ።

ዕድሚኡም ሽዱሽተ ዓመት ዝኾኖም ወይ ዝዓብዩ ክምዝገቡ ይኽእሉ። ዕድሚኡም ትሕቲ 14 ዓመት ንዝኾኑ እቲ ዘዕብዩም ሰብ ፈሪሙ ኣብ ክንደኡም ሓለፍነት ይወስድ።

#### 2.2 ክፍሊታት ግልጋሎት

ብዛዕባ ዝተፈላለዩ ክፍሊታት ኣቲ ቤት ንባብና ወይ መርበብ ሓበሬታና ክትረክብ ትኽእል ኢኻ።

#### 2.3 ለውጢ ናይ ውልቀ ዳታ፣ ምጥፋእ ካርድ ተጠቓሚ

ኣብ ናይ ውልቀኻ ዳታ ዝኾነ ለውጢ ምስህሉ ወይ ናይ ተጠቓሚ ካርድ ምስዝጠፍኣካ ብቕጽበት ናብቲ ቤት ንባብ ክተፍልጥ ኣለኻ።

### 3. ኢንተርኔት

እቲ ኢንተርኔት ኣብቲ ቤት ንባብ ግልጋሎት ንምሃብ ተዳሊዩ ኣሎ። ንዝበለጸ ሓበሬታ በጃኻ ነቲ ስራሕተኛ እቲ ቤት ንባብ ኣዛርቡ።

**4. አብ ደገ እቲ ቤት ንባብ አቕሑ ምጥቃም**

**4.1 ምልቃሕ አቕሑ**

ዓርሰኛ አብ እትወሰዶም አቕሑ ክትልቃሕ( ዝምለስ) ትኽእል ወይ አብ ካልኣት ቤት ንባባት ምምሕዳር ከተማ አቕሑታት አብ መውሃቢ ዴብክ ብሰራሕተኛ እቲ ቤት ንባብ ይወሃቡ።  
አብ ክልቲአም ጉዳያት ካብቲ ቤት ንባብ አቕሑ ክትልቃሕ እንክለኻ ናይ ተጠቃሚ ካርድኻ የድሊ እዩ።  
ክትልቃሕ እንክለኻ ሕድ ሕድ ንብረት አቕሑ መዓዝ ከምእትምልስ ዘርኢ ናይ ምውሳድ ስሊፕ ክትወስድ ኢኻ።

**4.2 ናይ ልቓሕ እዋናት**

እቲ ግዘ ልቓሕ ንዝተፈለለዩ አቕሑታት/ሚድያ ይፈላለ እዩ። ብዛዕባ እዋን ልቓሕ ሓፈሻዊ ሓበሬታ አብ ቤት ንባብና መርብብ ሓበሬታና ክትረከብ ትኽእል። ቅድሚ ምልቃሕኻ በጃኻ እቲ ክትወስዶ ዝሓረኻዮ አቕሑ አብ ጽቡቕ ኩነታት ከምዘሎን ሙሉእ ከምዝኾነን ባዕልኻ አረጋግጽ፤ ከምኡ እውን ዝኾነ ጉድኣት ምስእትረከብ ናብ ናትና ሰራሕተኛ አፍልጥ።

ብልቓሑ ዝተወሰዱ አቕሑ ናብ ሳልሳይ ወገን ዘይከመሓላለፉ ክኾኑ ይኽእሉ።

**4.3 ምምላስ አቕሑ**

ሕድ ሕድ ብልቓሕ ዝተወሰደ ሕድ ሕድ ንብረት ቅድሚ እቲ ዝተቐመጠ ዕለት ናብቲ ቤት ንባብ ከምለስ አለዎ። ሕድ ሕድ አቕሑ ዝምልሰሉ ዕለት ካብቲ ዝተውሃበካ ስሊፕ ወይ ናይ ተጠቃሚ ኣድራሻኻ ምርካብ ትኽእል።

**4.4 ምንዋሕ ግዘ ልቓሕ**

ንምንዋሕ ዘኾኸእሉ ውሽጣዊ ምኽንያታት ምስዘይህልው(ንኣብነት ብኻልእ ተጠቃሚ አቕዲምካ ምዝዛዝ) እቲ ልቓሕ ቅድሚ ዕለት ምሕላፉ ክናዋሕ ይኽእል።  
ናይ ልቓሕ ግዘ ብቴሌፎን፣ ብኣካል ብሰራሕተኛ ኣብቲ መውሃቢ ዴብክ ወይ ብዝላር ርእሰኻ ምንዋሕ ይከኣል።  
በጃኻ ብናይ ተጠቃሚ ኣድራሻ ናይ ልቓሕኻ ግዘ ምንዋሕ ዕውት ምዃኑ ብናይ ተጠቃሚ ኣድራሻ አረጋግጽ። ምስ እትጠራጠር እቲ አብ ተጠቃሚ ካርድኻ ዝአተወ ዳታ ትኽክለኛ እዩ።

**4.5 ቅጽዓት ንዝደንገዩ አቕሑ/ ካሕሳ ንዝተበላሸው አቕሑ**

እቲ ግዘ ልቓሕ ምስዝሓልፍ፣ ቅጽዓት ናይ ምድንጓይ ክኽፈል እዩ። ብዛዕባ ዝተፈለለዩ ቅጽዓታት ኣብቲ ቤት ንባብ ወይ ካብ መርብብ ሓበሬታና ሓበሬታ ክትረከብ ትኽእል።

አቁሑ ምስዘይምለሱ ብናይ ባዕልኻ ወጻኢ መዘከሪ ክልኣኸልካ እዩ።

ዝጠፍኡ ወይ ዝተበላሸው አቕሑ ክትክኡ አለዎም። ክትክኡ ናይ ዘለዎም አቕሑ ናይ ከይዲ ዝርዝር ክፍሊት ክኽፈል እዩ ።

**5. ሓፈሻዊ ሓበሬታ**

ሰራሕተኛ እቲ ቤት ንባብ እቲ ቦርሳ፣ ናይ ድሕሪት መዐሸጊን ካልኣት መትሓዚ አቕሑ ከምኡ እውን ብዙሓት ነገራት ንድሕነት ኣብ ሎከር ንምቕመጡ ክሓተካ እዩ። እቲ ቤት ንባብ ኮነ ኢልካን ብሓፈሻዊ ትኹረት ዘይምሃብን ንዝስዕብ ምጥፋእ ወይ ዕንወት ጥራሕ ተሓታቲ ይኸውን።  
ኣብቲ ቤት ንባብ ኣብ እትጸንፋሉ እዋን ካልኣት ተጠቀምቲእ እውን ኣብ ግምት ኣእትው። ጽቡቕ ዘይኮነ ጸባይን ናብቲ ቤት ንባብ እንሰሳት ምምጻእን ኣይፍቀድን። ምብላዕን ምስታይን ነዚ ዕላማ ኣብ ዝተዳለው ክፍልታት ጥራሕ ይፍቀድ።

በጃኻ ካብቲ ሰራሕተኛ ንዝወሃብ ትእዛዝ ኣስተውዕል።

ብዛዕባ እዚ ሕጊ ኣጠቓቕን ናይቲ ዝሕግን ኣብ ጠቕምቲ ምልክታታት ምርካብ ትኽእል።

ሰራሕተኛና ንዝህልወካ ዝኾነ ሕቶ ንምምላስ ድልው እዩ።