

## Informace k využívání služeb knihovny Chemnitz

[www.stadtbibliothek-chemnitz.de](http://www.stadtbibliothek-chemnitz.de)

### **1. Srdečně vás vítáme v knihovně**

Naši knihovnu můžete navštěvovat bezplatně. Bezplatně můžete využívat také naše fondy médií v prostorách knihovny.

Chcete-li využívat rozsáhlé služby, potřebujete uživatelský průkaz.

Pokud vlastníte uživatelský průkaz, můžete:

- si vypůjčit média mimo knihovnu i prodloužit výpůjční lhůty,
- používat počítačové terminály s přístupem k Internetu, přehrávací a promítací zařízení,
- využívat naše online služby a např. stahovat e-knihy.

### **2. Přihlášení**

Chcete-li získat uživatelský průkaz, musíte se přihlásit do knihovny. Přihlášení je možné provést pouze osobně.

Uživatelský průkaz smí používat pouze držitel(ka) průkazu. Za následky zneužití průkazu nepovolanými osobami ručí držitel(ka) průkazu.

#### **2.1 Nezbytné dokumenty**

Při přihlášení nám prosím předložte následující dokumenty

- Dospělí a mladiství

Průkaz totožnosti (např. pas, povolení k pobytu, prozatímní povolení k pobytu)

Potvrzení o adrese bydliště (např. potvrzení o přihlášení k pobytu, přidělení)

- Mladiství, kteří ještě nevládní průkaz totožnosti

Dětský průkaz, žákovská průkazka (povolena pouze plastová kartička s fotografií) nebo kopie průkazu totožnosti zákonného zástupce.

Děti se mohou přihlásit po dosažení věku 6 let. U dětí mladších 14 let přebírá ručení zákonný zástupce svým podpisem.

#### **2.2 Uživatelské poplatky**

Informace o různých poplatcích získáte v knihovně nebo na našich webových stránkách.

#### **2.3 Změna osobních údajů, ztráta uživatelského průkazu**

Změnu osobních údajů a ztrátu uživatelského průkazu musíte neprodleně nahlásit knihovně.

### **3. Internet**

V knihovně je k dispozici Internet. Další informace vám poskytnou pracovníci knihovny.

### **4. Využívání médií mimo knihovnu**

#### **4.1 Vypůjčení**

Vypůjčení (i vrácení) se realizuje u stanic s automatickou evidencí výpůjček, nebo u výpůjční přepážky zaměstnanci knihovny.

Pro vypůjčení médií mimo knihovnu potřebujete v obou případech uživatelský průkaz.

Při vypůjčení dostanete doklad o výpůjčce s platným datem vrácení pro jednotlivá média.

#### **4.2 Výpůjční lhůty**

Výpůjční lhůty se pro různé typy médií liší. Přehled různých výpůjčních lhůt získáte v knihovně nebo na našich webových stránkách. Před vypůjčením zkontrolujte bezvadný stav a úplnost vybraných médií a zjištěná poškození okamžitě nahláste našim pracovníkům.

Vypůjčená média nesmí být předána třetím stranám.

#### **4.3 Vracení**

Každé vypůjčené médium se musí vrátit do knihovny do stanoveného termínu. Nejzazší termíny vrácení pro jednotlivá média naleznete na výpůjčním dokladu a na svém uživatelském účtu.

#### **4.4 Prodloužení**

Výpůjční lhůtu je možné prodloužit před jejím uplynutím, pokud proti tomu nejsou interní důvody. Prodloužení je možné provést telefonicky, osobně u pracovníků u výpůjční přepážky nebo přes uživatelský účet. Na svém uživatelském účtu zkontrolujte, zda byla prodloužení úspěšně provedena. V případě pochybností platí data uložená na vašem uživatelském účtu.

#### **4.5 Poplatek za pozdní vrácení/náhrada škody**

Při překročení výpůjční lhůty se platí poplatky z prodlení. Informace o různých poplatcích získáte v knihovně nebo na našich webových stránkách.

Při nevrácení médií obdržíte zpoplatněné upomínky.

Ztracená nebo poškozená média se musí nahradit. Za zpracování nahrazovaných médií se platí poplatek.

### **5. Všeobecné pokyny**

Pracovníci knihovny mohou vyžadovat, abyste uzamkli tašky, batohy a zavazadla všeho druhu i objemné předměty ve skříňkách k tomu určených, nebo je odevzdali do úschovy. Za ztrátu nebo poškození ručí knihovna pouze v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti.

Během pobytu v knihovně berte prosím ohled na ostatní návštěvníky. Je zakázáno rušit chováním ostatní i brát si s sebou do knihovny zvířata. Jíst a pít je povoleno jen v prostorách k tomu určených.

Řiďte se prosím pokyny pracovníků.

Další podrobnosti naleznete na vývěškách s provozním a knihovním řádem.

**V případě dotazů vám rádi pomohou naši pracovníci na místě.**