

Inbetriebnahme und Bedienung der Toniebox



Die Stadtbibliothek Chemnitz verleiht die Toniebox ohne Inhalt. Die Hörbücher musst du selbst auf die Box laden. Die Toniebox ist auf Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Es gilt die Nutzungsordnung und Gebührensatzung der Stadtbibliothek Chemnitz.

Toniebox einrichten

Du benötigst dafür:

1. Die auf der Ladestation angeschlossene Toniebox
2. Smartphone, Tablet, Laptop oder Computer, welche du mit deinem **WLAN** verbunden hast

Dein Gerät muss nach dem Toniebox-WLAN suchen und darf daher **nicht per Kabel mit dem Internet verbunden** sein. Du benötigst ein 2,4-GHz WLAN. Mehr Infos findest Du auf der Setup Webseite.

3. Das Passwort zu deinem WLAN

Gehe jetzt auf <https://my.tonies.com/wifi> und folge dort den Anweisungen. *Hinweis: Nach der Eingabe der Toniebox-ID musst du die Toniebox wieder auf die Ladestation stellen.*



Toniebox verwenden

Ein- und ausschalten

Drücke mit Daumen und Zeigefinger eines der beiden Ohren. Wenn du ein Signal gehört hast, ist deine Box bereit.

Nach 10 Minuten Inaktivität schaltet sich die Toniebox von selbst wieder aus.

Loshören und anhalten

Wenn die LED auf deiner Toniebox dauerhaft grün leuchtet, kannst du einen Tonie aufstellen. Du willst ihn wieder anhalten? Dann nimm den Tonie einfach von der Box. Wenn du ihn wieder aufstellst, geht es weiter. Aber nur, wenn zwischenzeitlich kein anderer Tonie auf der Box stand.

Lauter und leiser machen

Wenn du das große Ohr drückst, wird die Toniebox lauter. Das kleine Ohr macht sie leiser.

Vor- und zurückspringen oder spulen

Um von einem Titel zum nächsten Titel vor- oder zurückzuspringen, gibst du der Toniebox einen Klaps auf die Seite. Um vor oder zurück zu spulen, kippst du sie einfach zur Seite.

Du kannst dir auch ein Video zur Bedienung anschauen:

<https://support.tonies.com/hc/de/articles/29036493650962-Vor-und-zur%C3%BCckspulen>



FAQ – Hinweise zur Benutzung

Toniebox aufladen

Verwende zum Aufladen deiner Toniebox bitte immer die dazugehörige Ladestation. Andernfalls kann die Elektronik beschädigt werden. Deine Toniebox meldet sich rechtzeitig, bevor der Akku leer ist. Du kannst die Toniebox also auch erst nach erfolgter Meldung auf die Ladestation stellen. Sie kann aber auch problemlos betrieben werden, während sie auf der Ladestation steht. Wenn der Akku komplett leer ist und sich die Toniebox abschaltet, dauert es etwa 3 Stunden, bis ihr Akku wieder vollständig aufgeladen ist. Auch mit ausgeschalteter LED lädt sie, solange sie auf der Ladestation steht.

Toniebox ohne WLAN nutzen

Wenn du deine Toniebox mal ohne WLAN benutzen willst, kannst du den Offline-Modus aktivieren. Die Toniebox muss den Tonie aber bereits geladen haben, damit du etwas hören kannst.

Ist der Offline-Modus aktiv, sucht die Toniebox nicht nach Netzwerken, um sich damit zu verbinden und kann nur Tonies oder Kreativ-Tonies abspielen, die bereits vollständig auf den Speicher der Toniebox heruntergeladen wurden. Es können keine Tonies aktiviert oder neue Inhalte für einen Kreativ-Tonie heruntergeladen werden. Die Toniebox kann sich außerdem auch nicht mit der

Toniecloud synchronisieren, um bspw. die Lautstärke oder den Bewegungssensor einzustellen.

Wie kann ich erkennen, ob der Tonie auf der Box ist?

Das erkennst du, wenn du den Tonie auf die Toniebox stellst und schaust, ob die LED durchgehend grün leuchtet. Tut sie das, dann ist der Tonie auf der Toniebox gespeichert.

Offline-Modus aktivieren:

1. Schalte die Toniebox ein, ohne, dass ein Tonie darauf steht.
2. Halte beide Ohren gleichzeitig gedrückt, bis du einen Signalton hörst. Das dauert etwa 5 Sekunden.
3. Wenn du das Signal gehört hast und die Toniebox beginnt, blau zu blinken, lasse beide Ohren los.
4. Halte jetzt eines der beiden Ohren gedrückt. Nach etwa 3 Sekunden wechselt das blaue Blinken der LED in ein weißes Leuchten und du hörst eine Sprachmeldung.

Offline-Modus deaktivieren:

1. Schalte die Toniebox ein, ohne, dass ein Tonie darauf steht.
2. Halte beide Ohren gleichzeitig gedrückt, bis die LED von einem weißen in ein grünes Leuchten wechselt. Du hörst dann eine Sprachmeldung „Der Offline-Modus wurde beendet!“

FAQ – Probleme beim Einrichten

Die Toniebox findet mein WLAN nicht.

1. Stelle sicher, dass dein Router eingeschaltet und dein WLAN aktiviert ist.
2. Zur besseren Übertragung stelle die Toniebox in die Nähe deines Routers.
3. Überprüfe den Verschlüsselungsmodus deines Routers. Er muss auf WPA oder WPA2 eingestellt sein.
4. Starte deinen Router neu. Trenne ihn für ein paar Sekunden kurz von der Stromversorgung.
5. Ist dein Netzwerk vielleicht als „unsichtbar“ eingestellt? Dann musst du deinen Netzwerknamen manuell eingeben. Gehe bei der Auswahl des WLANs auf „WLAN manuell eingeben“ und folge dann den Anweisungen.

Die Toniebox kann sich nur mit einem 2,4 GHz WLAN verbinden, welches eine WPA- oder WPA2-Verschlüsselung hat. Das 5 GHz-Frequenzband und die WEP-Verschlüsselung wird nicht unterstützt.

Die Toniebox-LED leuchtet nicht blau.

1. Deine Toniebox muss in den Verbindungsmodus gehen, um ein WLAN finden zu können.
2. Drücke beide Ohren der Toniebox gleichzeitig, bis die LED blau leuchtet und ein Signalton erklingt.
3. Lasse nun beide Ohren los und warte auf ein weiteres Signal.
4. Dann kannst du mit deinem Endgerät eine Verbindung herstellen und das Setup fortführen. Siehe auch [**https://my.tonies.com/wifi**](https://my.tonies.com/wifi)

Funkstörungen vermeiden

Wenn mehrere Geräte um den Sendebereich des WLANs konkurrieren, kann es dazu führen, dass das WLAN langsamer ist, eine geringere Reichweite hat oder gar nicht mehr funktioniert. Wenn man den Grund der Störung findet, kann man es leicht beheben. Übliche Ursachen sind:

- Babyphone im 2,4 GHz Frequenzband
- Schnurlose 2,4 GHz- oder DECT-Telefone
- Kabellose Videotransmitter im 2,4 GHz Band (drahtlose HDMI-Übertragung)
- Funk-Überwachungskameras
- WLAN-Verstärker (Repeater)

Es kann dabei helfen, die Toniebox an einen anderen Ort zu stellen, das betreffende Gerät temporär abzuschalten oder einen anderen Funkkanal für das betroffene Gerät zu wählen.

Diese und weitere Informationen findest du auf der Hilfeseite unter support.tonies.de.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtbibliothek Chemnitz verleihen nur die Geräte und können bei tiefergehenden Supportanfragen nur bedingt weiterhelfen.

