



Deutscher  
Bibliotheksverband e.V.  
Landesverband Sachsen

## ሓበሬታ ኣብ ኣጠቓቕማ ቤት ንባባት. Chemnitz

www.stadtbibliothek-chemnitz.de

### 1.1. እንኳን ናብ ቤት ንባብ ብደሓን መጻእኻ

ቤት ንባባትና ብዘይ ክፍሊት ብናጻ ክትትቀም ትኽእል ኢኻ። ኣብ ክፍልታት እቲ ቤት ንባብ ዘለው ኣቕሑ ብዘይ ክፍሊት ብናጻ ክትጥቀም እውን ትኽእል ኢኻ። ተወሰኸቲ ግልጋሎታት ምርካብ ምስእትደሊ ካብ ቤት ንባብ ምምሕዳር ከተማ ድረስደን መፍለይ መንነት (ID) ክድልዩኻ እዩ።

ብካርድኻ:

- ካብ ቤት ንባባትና ኣቕሑ ክትልቃሕን ናይ ልቓሕ እዋን ክተናውሕን፤
- ናይ ኢንተርኔት ቦታታት ስራሕ፤ ተጻውቲን መርኣይትን ምጥቃም፤
- ግልጋሎታት ኣንላይን፤ ንኣብነት ኢሌክትሮኒክ መጻሕፍቲ ዳውንሎድ ምግባር ትኽእል

### 2. ምዝገባ

ናይ ተጠቓሚ ካርድ ንምውሳድ ኣብቲ ቤት ንባብ ክትምዝገብ ኣለኻ። ብኣካል ጥራሕ ኢኻ ክትምዝገብ። እቲ ናይ ተጠቓሚ ካርድ ብባዕል ዋና እቲ ካርድ ጥራሕ ኣብ ጥቕሚ ይውዕል። ሕጋዊነት ዘይብሎም ሰባት እቲ ካርድ ብዘይ ኣገባብብምጥቃም ንዘስዕብዎ ሳዕቤን እቲ ባዕል ዋና ካርድ ተሓታቲ ይኸውን።

#### 2.1 ንምዝገባ ዘድልዩ ሰነዳት

ንምምዝጋብ በጃኻ እዞም ቀጺሎም ዝተሓበሩ ሰነዳት ኣረክቡና:

- ዝበጽሑን ሰነዳትን  
መፍለይ መንነት ካርድ (ንኣብነት ፓስፖርት፣ ግዚያዊ ፍቓድ መንበሪ)  
መረጋገጺ ኣድራሻ (ናይ መንበሪ ወረቐት ምንባር፣ መሕከፊ ድረስደን፣ ፍቓድ መንበሪ )

ናይ ህጻናትመፍለይ ካርድ፣ ናይ ተምሃሮ መፍለይ ካርድ( ናይቲ ባዕል ዋና ፎቶ ዘለዎም ፕላስቲክ ካርድታት ጥራህ ይፍቀዱ) ወይ ከዓ ካብቲ መዕቢይ ቅዳሕ ናይ ውልቀ መፍለይ ካርድ ።

ዕድሚኦም ሽዱሽተ ዓመት ዝኾኖም ወይ ዝዓብዩ ክምዝገቡ ይኽእሉ። ዕድሚኦም ትሕቲ 14 ዓመት ንዝኾኑ እቲ ዘዕብዩም ሰብ ፈሪሙ ኣብ ክንደኦም ሓለፍነት ይወስድ።

#### 2.2 ክፍሊታት ግልጋሎት

ብዛዕባ ዝተፈላለዩ ክፍሊታት ኣቲ ቤት ንባብና ወይ መርበብ ሓበሬታና ክትረክብ ትኽእል ኢኻ።

#### 2.3 ለውጢ ናይ ውልቀ ዳታ፣ ምጥፋእ ካርድ ተጠቓሚ

ኣብ ናይ ውልቀኻ ዳታ ዝኾነ ለውጢ ምስህሉ ወይ ናይ ተጠቓሚ ካርድ ምስዝጠፍኣካ ብቕጽበት ናብቲ ቤት ንባብ ክተፍልጥ ኣለኻ።

### 3. ኢንተርኔት

እቲ ኢንተርኔት ኣብቲ ቤት ንባብ ግልጋሎት ንምሃብ ተዳሊዩ ኣሎ። ንዝበለጸ ሓበሬታ በጃኻ ነቲ ስራሕተኛ እቲ ቤት ንባብ ኣዛርቡ።

**4. አብ ደገ እቲ ቤት ንባብ ኣቕሑ ምጥቃም**

**4.1 ምልቃሕ ኣቕሑ**

ዓርሰኻ ኣብ እትወሰዶም ኣቕሑ ክትልቃሕ( ዝምለስ) ትኽእል ወይ ኣብ ካልኣት ቤት ንባባት ምምሕዳር ከተማ ኣቕሑታት ኣብ መውሃቢ ዴቦክ ብሰራሕተኛ እቲ ቤት ንባብ ይወሃቡ።  
ኣብ ክልቲኦም ጉዳያት ካብቲ ቤት ንባብ ኣቕሑ ክትልቃሕ እንክለኻ ናይ ተጠቃሚ ካርድኻ የድሊ እዩ።  
ክትልቃሕ እንክለኻ ሕድ ሕድ ንብረት ኣቕሑ መዓዝ ከምእትምልስ ዘርኢ ናይ ምውሳድ ስሊፕ ክትወስድ ኢኻ።

**4.2 ናይ ልቓሕ እዋናት**

እቲ ግዘ ልቓሕ ንዝተፈለለዩ ኣቕሑታት/ሚድያ ይፈላለ እዩ። ብዛዕባ እዋን ልቓሕ ሓፈሻዊ ሓበሬታ ኣብ ቤት ንባብና መርበብ ሓበሬታና ክትረከብ ትኽእል። ቅድሚ ምልቃሕኻ በጃኻ እቲ ክትወስዶ ዝሓረኻዮ ኣቕሑ ኣብ ጽቡቕ ኩነታት ከምዘሎን ሙሉእ ከምዝኾነን ባዕልኻ ኣረጋግጽ፤ ከምኡ እውን ዝኾነ ጉድኣት ምስእትረከብ ናብ ናትና ሰራሕተኛ ኣፍልጥ።

ብልቓሑ ዝተወሰዱ ኣቕሑ ናብ ሳልሳይ ወገን ዘይከመሓላለፉ ክኾኑ ይኽእሉ።

**4.3 ምምላስ ኣቕሑ**

ሕድ ሕድ ብልቓሕ ዝተወሰደ ሕድ ሕድ ንብረት ቅድሚ እቲ ዝተቐመጠ ዕለት ናብቲ ቤት ንባብ ከምለስ ኣለዎ። ሕድ ሕድ ኣቕሑ ዝምልሱሉ ዕለት ኣብቲ ዝተውሃበካ ስሊፕ ወይ ናይ ተጠቃሚ ኣድራሻኻ ምርካብ ትኽእል።

**4.4 ምንዋሕ ግዘ ልቓሕ**

ንምንዋሕ ዘዮኽእሉ ውሽጣዊ ምኽንያታት ምስዘይህልው(ንኣብነት ብኻልእ ተጠቃሚ ኣቕዲምካ ምዝዛዝ) እቲ ልቓሕ ቅድሚ ዕለት ምሕላፍ ክናዋሕ ይኽእል።  
ናይ ልቓሕ ግዘ ብቴሌፎን፣ ብኣካል ብሰራሕተኛ ኣብቲ መውሃቢ ዴቦክ ወይ ብዝላርኻ ምንዋሕ ይከኣል።  
በጃኻ ብናይ ተጠቃሚ ኣድራሻ ናይ ልቓሕኻ ግዘ ምንዋሕ ዕውት ምዃኑ ብናይ ተጠቃሚ ኣድራሻ ኣረጋግጽ። ምስ እትጠራጠር እቲ ኣብ ተጠቃሚ ካርድኻ ዝኣተወ ዳታ ትኽክለኛ እዩ።

**4.5 ቅጽዓት ንዝደንገዩ ኣቕሑ/ ካሕሳ ንዝተበላሸው ኣቕሑ**

እቲ ግዘ ልቓሕ ምስዝሓልፍ፣ ቅጽዓት ናይ ምድንጓይ ክኸፈል እዩ። ብዛዕባ ዝተፈለለዩ ቅጽዓታት ኣብቲ ቤት ንባብ ወይ ካብ መርበብ ሓበሬታና ሓበሬታ ክትረከብ ትኽእል።

ኣቁሑ ምስዘይምለሱ ብናይ ባዕልኻ ወጻኢ መዘከሪ ክልኣኸልካ እዩ።

ዝጠፍኡ ወይ ዝተበላሸው ኣቕሑ ክትክኡ ኣለዎም። ክትክኡ ናይ ዘለዎም ኣቕሑ ናይ ከይዲ ዝርዝር ክፍሊት ክኸፈል እዩ ።

**5. ሓፈሻዊ ሓበሬታ**

ሰራሕተኛ እቲ ቤት ንባብ እቲ ቦርሳ፣ ናይ ድሕሪት መዐሸጊን ካልኣት መትሓዚ ኣቕሑ ከምኡ እውን ብዙሓት ነገራት ንድሕነት ኣብ ሎከር ንምቕመጡ ክሓተካ እዩ። እቲ ቤት ንባብ ኮነ ኢልካን ብሓፈሻዊ ትኹረት ዘይምሃብን ንዝስዕብ ምጥፋእ ወይ ዕንወት ጥራሕ ተሓታቲ ይኸውን።  
ኣብቲ ቤት ንባብ ኣብ እትጸንፋሉ እዋን ካልኣት ተጠቀምቲእ እውን ኣብ ግምት ኣእትው። ጽቡቕ ዘይኮነ ጸባይን ናብቲ ቤት ንባብ እንስሳት ምምጻእን ኣይፍቀድን። ምብላዕን ምስታይን ነዚ ዕላማ ኣብ ዝተዳለው ክፍልታት ጥራሕ ይፍቀድ።

በጃኻ ካብቲ ሰራሕተኛ ንዝወሃብ ትእዛዝ ኣስተውዕል።

ብዛዕባ እዚ ሕጊ ኣጠቓቕን ናይቲ ዝሕግን ኣብ ጠቐምቲ ምልክታታት ምርካብ ትኽእል።

ሰራሕተኛና ንዝህልወካ ዝኾነ ሕቶ ንምምላስ ድልው እዩ።