

Informace k využívání služeb knihovny Chemnitz

www.stadtbibliothek-chemnitz.de

1. Srdečně vás vítáme v knihovně

Naši knihovnu můžete navštěvovat bezplatně. Bezplatně můžete využívat také naše fondy médií v prostorách knihovny.

Chcete-li využívat rozsáhlé služby, potřebujete uživatelský průkaz.

Pokud vlastníte uživatelský průkaz, můžete:

- si vypůjčit média mimo knihovnu i prodloužit výpůjční lhůty,
- používat počítačové terminály s přístupem k Internetu, přehrávací a promítací zařízení,
- využívat naše online služby a např. stahovat e-knihy.

2. Přihlášení

Chcete-li získat uživatelský průkaz, musíte se přihlásit do knihovny. Přihlášení je možné provést pouze osobně.

Uživatelský průkaz smí používat pouze držitel(ka) průkazu. Za následky zneužití průkazu nepovolanými osobami ručí držitel(ka) průkazu.

2.1 Nezbytné dokumenty

Při přihlášení nám prosím předložte následující dokumenty

- Dospělí a mladiství

Průkaz totožnosti (např. pas, povolení k pobytu, prozatímní povolení k pobytu)

Potvrzení o adrese bydliště (např. potvrzení o přihlášení k pobytu, přidělení)

- Mladiství, kteří ještě nevlastní průkaz totožnosti

Dětský průkaz, žákovská průkazka (povolena pouze plastová kartička s fotografií) nebo kopie průkazu totožnosti zákonného zástupce.

Děti se mohou přihlásit po dosažení věku 6 let. U dětí mladších 14 let přebírá ručení zákonný zástupce svým podpisem.

2.2 Uživatelské poplatky

Informace o různých poplatcích získáte v knihovně nebo na našich webových stránkách.

2.3 Změna osobních údajů, ztráta uživatelského průkazu

Změnu osobních údajů a ztrátu uživatelského průkazu musíte neprodleně nahlásit knihovně.

3. Internet

V knihovně je k dispozici Internet. Další informace vám poskytnou pracovníci knihovny.

4. Využívání médií mimo knihovnu

4.1 Vypůjčení

Vypůjčení (i vrácení) se realizuje u stanic s automatickou evidencí výpůjček, nebo u výpůjční přepážky zaměstnanci knihovny.

Pro vypůjčení médií mimo knihovnu potřebujete v obou případech uživatelský průkaz.

Při vypůjčení dostanete doklad o výpůjčce s platným datem vrácení pro jednotlivá média.

4.2 Výpůjční lhůty

Výpůjční lhůty se pro různé typy médií liší. Přehled různých výpůjčních lhůt získáte v knihovně nebo na našich webových stránkách. Před vypůjčením zkontrolujte bezvadný stav a úplnost vybraných médií a zjištěná poškození okamžitě nahláste našim pracovníkům.

Vypůjčená média nesmí být předána třetím stranám.

4.3 Vracení

Každé vypůjčené médium se musí vrátit do knihovny do stanoveného termínu. Nejzazší termíny vrácení pro jednotlivá média naleznete na výpůjčním dokladu a na svém uživatelském účtu.

4.4 Prodloužení

Výpůjční lhůtu je možné prodloužit před jejím uplynutím, pokud proti tomu nejsou interní důvody. Prodloužení je možné provést telefonicky, osobně u pracovníků u výpůjční přepážky nebo přes uživatelský účet. Na svém uživatelském účtu zkontrolujte, zda byla prodloužení úspěšně provedena. V případě pochybností platí data uložená na vašem uživatelském účtu.

4.5 Poplatek za pozdní vrácení/náhrada škody

Při překročení výpůjční lhůty se platí poplatky z prodlení. Informace o různých poplatcích získáte v knihovně nebo na našich webových stránkách.

Při nevrácení médií obdržíte zpoplatněné upomínky.

Ztracená nebo poškozená média se musí nahradit. Za zpracování nahrazovaných médií se platí poplatek.

5. Všeobecné pokyny

Pracovníci knihovny mohou vyžadovat, abyste uzamkli tašky, batohy a zavazadla všeho druhu i objemné předměty ve skříňkách k tomu určených, nebo je odevzdali do úschovy. Za ztrátu nebo poškození ručí knihovna pouze v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti.

Během pobytu v knihovně berte prosím ohled na ostatní návštěvníky. Je zakázáno rušit chováním ostatní i brát si s sebou do knihovny zvířata. Jíst a pít je povoleno jen v prostorách k tomu určených.

Řiďte se prosím pokyny pracovníků.

Další podrobnosti naleznete na vývěškách s provozním a knihovním řádem.

V případě dotazů vám rádi pomohou naši pracovníci na místě.